



Normativa, imposte, assicurazioni

## Restituzione veicoli in leasing

**Il 15% di tutte le automobili circolanti in Svizzera e quasi una su due acquistate nuove sono in leasing. Visto l'ampio utilizzo di questo strumento da parte dei consumatori, il TCS ha riassunto i punti più importanti da osservare alla scadenza del contratto di leasing e al momento della restituzione del veicolo.**

Il TCS consiglia, in ogni caso, di mettersi in contatto con la società di leasing, circa 3 mesi prima della scadenza del contratto per informarsi sulla procedura da seguire. Perché si tratta di preparare se stessi e il veicolo di conseguenza per la restituzione.

### **Chi sceglie il leasing risponde dei danni, degli accessori mancanti e dei km in più**

In linea di principio, al momento della firma, chi stipula un contratto di leasing s'impegna a guidare il veicolo in modo prudente, averne cura ed effettuare i servizi periodici, conformemente alle prescrizioni del costruttore. Il garage, che ha fornito l'automobile, allestisce un protocollo di restituzione che la persona, stipulante il leasing, deve firmare. Danni, difetti e usura sono paragonati con la lista di riconsegna della società di leasing che può essere consultata dal cliente. Questa lista definisce anche quali deprezzamenti rientrano nell'uso normale del veicolo e quali vanno invece a carico del titolare del leasing.

Per quanto riguarda l'estetica della vettura - ossia le condizioni di carrozzeria, lacca, cerchioni, copri cerchi, paraurti, protezioni delle fiancate, vetri, retrovisori e componenti dell'illuminazione - in generale vengono tollerati soltanto danni superficiali, come graffiature della lacca o della protezione dei retrovisori esterni, ai quali si può facilmente ovviare, per esempio passando una mano di polish. Nel caso invece di graffiature profonde che hanno intaccato la vernice di base, di danni dovuti a ruggine e grandine, di trasformazioni manuali o di componenti e vetri fratturati, i costi di riparazione devono essere assunti da chi ha stipulato il leasing o calcolati nella perdita di valore del veicolo. Se il parabrezza ha delle scheggiature da sassi nel campo visivo del conducente, occorre sostituirlo perché una semplice riparazione è vietata

per legge. Per i pneumatici: tagli, strappi, buchi, rotture e un'usura irregolare non sono tollerati; a volte si esige anche uno spessore minimo del profilo.

Per l'interno dell'abitacolo, normalmente i reclami riguardano: componenti danneggiate o mancanti, buchi (dovuti a bruciacature), strappi, graffiature, macchie, danni ai tappetini e alle guarnizioni delle portiere e del cofano. La meccanica e l'impianto elettrico non sono quasi mai contestati se il veicolo è stato usato in modo appropriato e se gli intervalli del servizio sono stati rispettati. Se i servizi non sono stati fatti e le riparazioni non eseguite, i danni derivanti possono essere addebitati al titolare del leasing. La società gli può fatturare la mancanza di accessori come istruzioni per l'uso, chiavi e schede di avviamento, triangolo, giubbotto rifrangente, ruota di scorta, utensili di bordo, ecc.. Sono, infine, conteggiati i chilometri percorsi in eccesso, conformemente alla tariffa chilometrica stabilita nel contratto di leasing.

I veicoli in leasing devono avere un'assicurazione casco totale; quindi i danni sono quasi sempre presi a carico dalla compagnia assicurativa, ma devono essere notificati immediatamente all'assicurazione e non solo al momento della restituzione del veicolo.

### **Nel dubbio, chiedere un secondo parere**

Si consiglia di controllare lo stato del veicolo prima del momento della sua consegna, soprattutto se si tratta di un'auto d'occasione, ciò per poter paragonare i due verbali e respingere contestazioni ingiustificate. Prima di firmare il verbale sulle condizioni del veicolo, occorre leggerlo attentamente e farsi spiegare in modo chiaro eventuali costi di ripristino. Se il titolare del leasing nutre dubbi sul protocollo di ripresa, il TCS consiglia di chiedere una seconda perizia che può essere fatta da un esperto indipendente dietro pagamento. In caso di riscatto del veicolo c'è la possibilità di far valutare il veicolo da un ulteriore garage, però quest'offerta non dev'essere formalizzata in un novo contratto fintanto che quello precedente è in vigore. Chi stipula un contratto di leasing ha anche la possibilità di far controllare il veicolo presso un centro tecnico del TCS,

onde ottenere una perizia neutrale dettagliata sullo stato dell'auto. Questi test auto-occasione offrono un quadro completo sui prossimi servizi da eseguire, riparazioni necessarie, danni alla carrozzeria e valore residuo dell'auto. Per ulteriori informazioni: [www.occasions-test.tcs.ch](http://www.occasions-test.tcs.ch)

### **Il TCS consiglia**

- Contattare la società di leasing 3 mesi prima della scadenza del contratto.
- Non per tutti i danni è necessaria una riparazione costosa; Smart Repair può essere una soluzione vantaggiosa per i piccoli danni.
- Il veicolo va restituito in condizioni di piena efficienza.
- Al momento della restituzione, controllare che il veicolo sia pulito, internamente ed esternamente, e che nell'abitacolo non ci siano odori sgradevoli.
- Quando si prende in consegna la vettura, occorre proteggere il rivestimento del fondo con tappetini in caucciù, acquistabili separatamente.
- In linea di principio, un danno va annunciato all'assicurazione casco totale, subito dopo averlo constatato.